



TC2.next

La piattaforma **4Sales** mette a disposizione la suite **TC2.next** per **automatizzare i rapporti con i Distributori, il Sistema Informativo Integrato, il Sistema di Interscambio e il Cliente finale**, tramite canali evoluti.

TC2.next rappresenta un **layer unico di normalizzazione**, tale da rendere i processi interni indipendenti dalle peculiarità degli interlocutori, **garantendo il rispetto di tutti i possibili standard normativi esistenti e adottabili dai Distributori, dal SII e dalla PA.**

Il modulo **TC2.next** rende possibile gestire:

- Scambio dei flussi informativi per tutte le prestazioni normate del servizio Gas ed Energia Elettrica, nell'ambito dell'esecuzione di prestazioni e servizi con i Distributori e con il SII
- Colloquio attraverso l'AtoA con oltre l'80% dei Distributori Gas, il 90% dei Distributori di Energia Elettrica e con la Porta di Comunicazione del SII
- Produzione ed interpretazione dei file massivi da scambiare sui portali dei Distributori e del SII già nei formati richiesti
- La contemporanea esistenza di standard normativi e canali di comunicazione differenti adottati dai vari interlocutori
- **One-Call-Solution**, fixing dell'appuntamento in fase di primo contatto con il Cliente finale
- Impostazione dei parametri di lavoro secondo le proprie esigenze operative
- Creazione ed esportazione di report altamente personalizzabili, sia a scopo consultativo che operativo
- Monitoraggio di tutti i flussi transitati da e verso i vari interlocutori

