



# Core Kit

La piattaforma **4Sales** dispone del modulo **Core Kit**, una soluzione completa per **automatizzare e gestire in modo performante i processi core delle Aziende di Vendita**. Il processo di acquisition nel CRM è caratterizzato dalla massima efficienza nella risposta all'esigenza espressa dal Cliente, in termini di tempi di erogazione del servizio, riduzione cost to serve e massima integrazione tra Front Office e Back Office.

Il processo **ONE CALL SOLUTION** consente di erogare il servizio attraverso la gestione del contatto (ovvero il processo di identificazione del Cliente, dell'esigenza e della fornitura, con supporto all'offering ed alla contrattualizzazione), la gestione della pratica ed infine l'innescò della richiesta di servizio (ovvero l'attivazione delle funzionalità necessarie per l'esecuzione "fisica" della richiesta conseguente all'operazione commerciale). Il **Core Kit** gestisce tutte le pratiche normate ed i flussi previsti da ARERA.

Sono gestiti dal modulo i **rinnovi massivi**, attraverso scadenziario, tool di pianificazione, produzione automatizzata delle lettere di proposta di rinnovo, in modalità massiva, sulla base di templates e la conferma rinnovo e variazione automatica dei contratti.

**4Sales** pone al centro dei suoi processi di Back Office il processo di **Billing**, mettendo a disposizione tutte le funzionalità per la gestione della fatturazione del servizio Gas ed Elettrico. Le parametrizzazioni disponibili rendono il processo di fatturazione ampiamente flessibile, compliant alle normative vigenti e predisposto per gestire tutte le casistiche di bollettazione.

**4Sales** dispone delle funzionalità necessarie per garantire ed automatizzare il controllo della **posizione contabile del Cliente**, con evidenza dei movimenti contabili sul relativo Partitario. Sono possibili operazioni di incasso, rimborso, compensazioni, sopravvenienze, abbuoni, addebiti e accrediti su documenti da emettere.

La soluzione consente il controllo completo dello Scadenziario sia del Cliente che a livello generalizzato. Il processo della gestione dell'incasso consente di governare e monitorare con elevati livelli di automazione i processi di payment collection supportando un set esteso di modalità di pagamento.

